



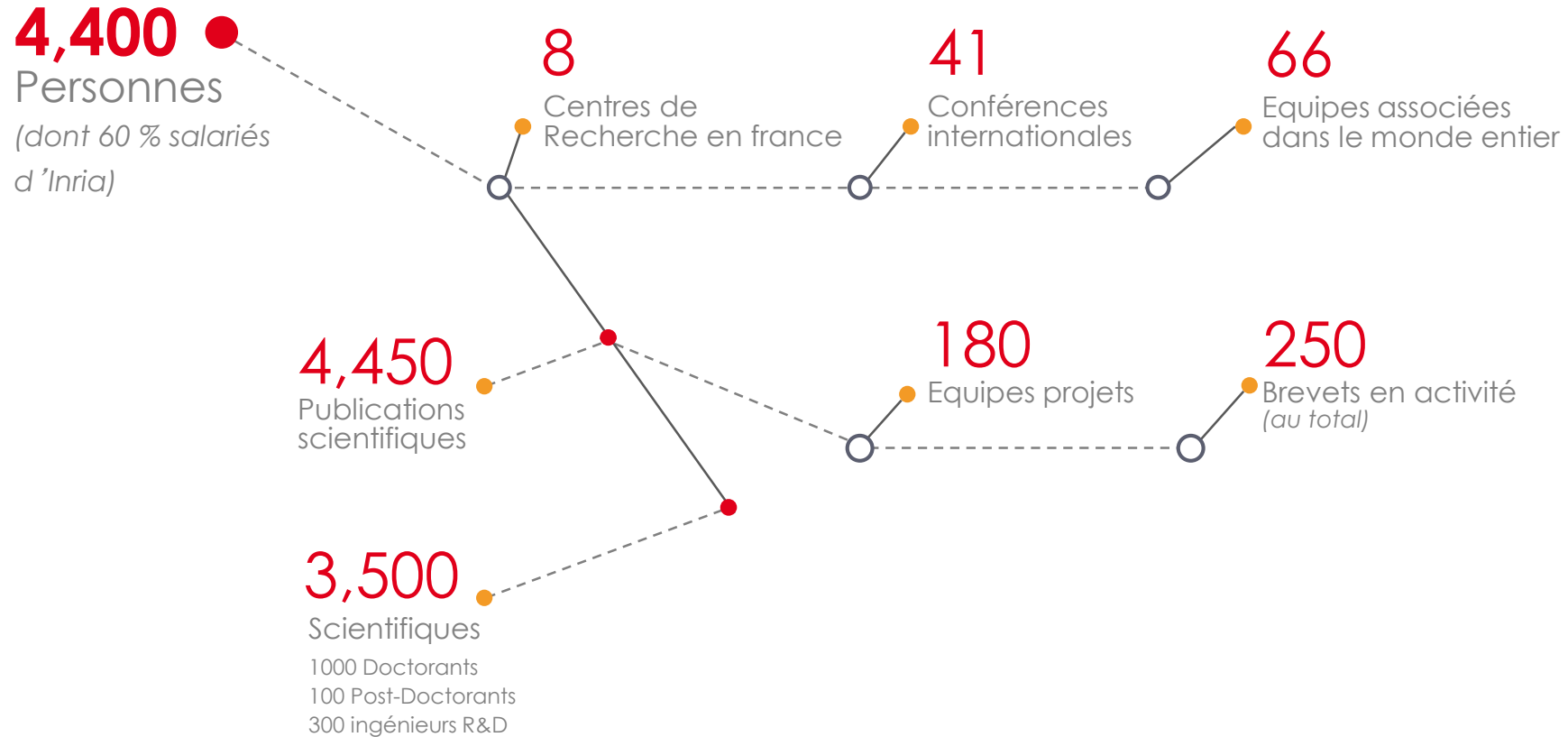
TutoJRES 16 - SeeVogh

Retour d'expérience Inria

DSI
SEISM
Didier Faugeron
didier.faugeron@inria.fr

Octobre 2013

Les chiffres clés



Centres de recherche Inria



Inria PARIS - Rocquencourt



Inria LILLE
Nord Europe



Inria NANCY
Grand Est



Inria SACLAY
Île-de-France



Inria GRENOBLE
Rhône-Alpes



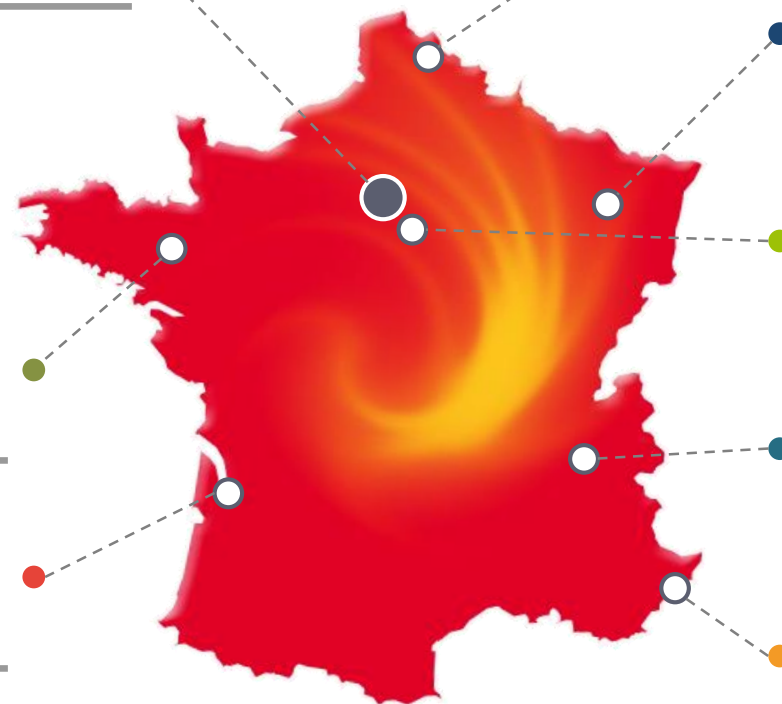
Inria SOPHIA ANTIPOLIS
Méditerranée

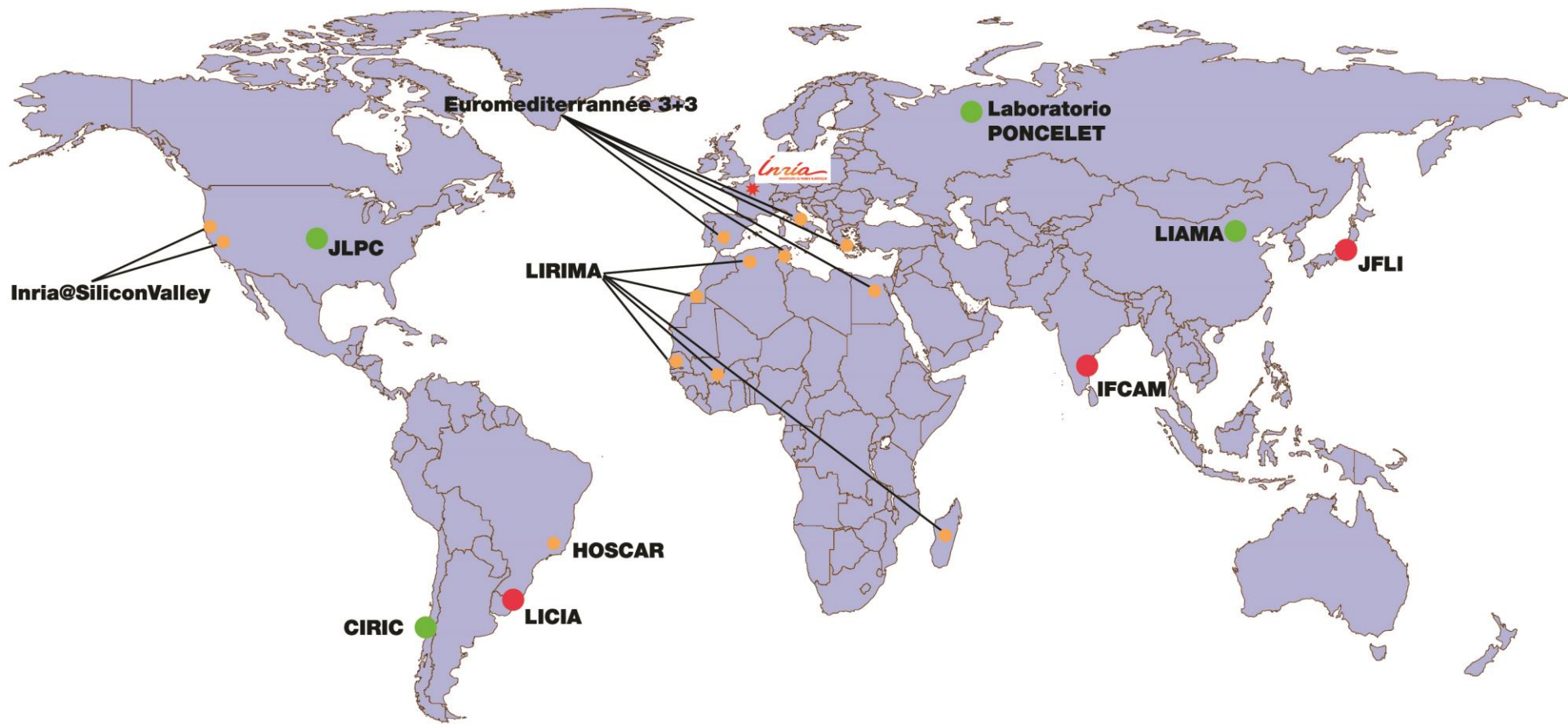


Inria RENNES
Bretagne
Atlantique



Inria BORDEAUX
Sud-Ouest





SOMMAIRE

1. Pourquoi EVO ?
2. Avant Renater/SeeVogh
3. Renater et nouveau client SeeVogh
4. Et après ...
5. Questions / réponses

1

Pourquoi EVO ?

Une demande utilisateur

- Un système de visioconférence « traditionnel » performant
 - Un pont de visio Codian
 - Des salles de visioconférence dédiées
 - Une réservation via Zimbra
- Mais des salles de visio très utilisées, donc souvent indisponibles
- Volonté des utilisateurs
 - Contourner l'indisponibilité des salles de visio
 - Ne pas se déplacer dans des salles dédiées
 - Pouvoir se connecter depuis n'importe où
- Remplacer l'utilisation de Skype qui est fortement déconseillée

Quelques tests au sein de la DSI

- Vidyo
 - Installation d'un serveur et du portail web
 - Problème de comptabilité sur le parc Inria
 - Client Windows : le plus simple
 - Client Mac : quelques problèmes d'utilisation
 - Client Linux : tardait à venir et à fonctionner
 - Coût (lié au mécanisme de licence par téléchargement)
- EVO
 - Facilité d'utilisation via le client Koala
 - Problème de comptabilité sur le parc Inria, même si client Java
 - Pas de serveur à gérer
 - Gratuité

Choix d'EVO

- Décision de la DG Inria
 - Pas de coût de mise en place / maintenance
 - Rend rapidement le service attendu par de nombreux utilisateurs
- Déploiement à minima
 - Communiquer sur le fait que cette solution existe et est préconisée par la DSI
 - Accompagner les utilisateurs qui le souhaitent
 - Pas de support dédié
- Communication faite à tout Inria le 16 juin 2011




2

Avant Renater/SeeVogh

Client Koala

- Client Java (applet) qui s'installe sur le poste utilisateur
- Interface complexe mais complète
- Permet des connexions H323 (donc sur notre pont de visio)
- Réservation via le client Koala
- Communauté Renater qui permet de faciliter les recherches par rapport à Universe
- Facilite les discussions point à point ou à plusieurs
- Evite de se déplacer en salle de visioconférence

Client Koala - MAIS

- Client trop complexe
 - Une prise en main difficile
 - Multi-fenêtres
 - Des boutons de partout
- Des soucis sur les différents OS
 - Windows: 
 - Mac: 
 - Linux: 
- Client très gourmand en ressources CPU/RAM
- Ne fonctionne pas de partout (défiltrage réseaux)
- Des soucis d'utilisation avec notre pont (H323)

Impacts utilisateur

- Non lié à EVO: besoin de matériels adaptés !
- Client Koala difficile à utiliser
 - Difficulté à installer
 - Difficulté à ré-utiliser au fil du temps
 - Difficulté à comprendre
- Un accompagnement nécessaire mais pas assez présent
- Pour des utilisateurs avertis
- Skype toujours évoqué comme LA solution

→ Déception de la part de nombreux utilisateurs

3

Renater et nouveau client SeeVogh

Changements au 1^{er} janvier 2013

- EVO devient SeeVogh
- Nouveau client SeeVogh (toujours une applet Java)
- Partenariat entre Renater et SeeVogh pour fournir à la communauté ce système toujours gratuitement
- Un portail Web fourni par Renater pour gérer ses réunions
- Une authentification via la Fédération d'identités (plus besoin d'un compte spécifique EVO)

Nouveau client SeeVogh

- Toujours une applet à installer sur son poste mais
 - Avec moins de problèmes sur les différents OS
 - Stabilité dans la durée pour utiliser ce client
- Interface simplifiée
 - Beaucoup plus ergonomique
 - Une seule fenêtre
 - Quelques boutons
- La gestion des réunions se fait toujours via ce client ainsi que via le portail

Renater

- Des outils de collaborations utiles : partage de fenêtre, chat
- Depuis peu, des clients mobiles (IOS/Android)

Portail Web Renater

- 1 seul point d'entrée pour le service SeeVogh
- Authentification via la Fédération d'identités
 - 1 seul compte
 - Proposition de fusionner l'ancien compte EVO
- Visibilité des réunions de la communauté Renater
- Gestion de ses réunions
- Se connecter à une réunion en exécutant le client SeeVogh

Du mieux, MAIS ...

- Obligation de passer par le portail Renater pour se connecter à une réunion (authentification)
- Quelques problèmes de stabilité du son/image évoqués
- Gestion des périphériques pas très aisée
- Gratuité limitée à la communauté Renater (même si connexions invitées possibles)
- Connexion sur un pont de visio (H323) différente (perturbante)

→ Globalement peu d'utilisateurs de cette solution

4

Et après ...

Attente des utilisateurs

- Côté SeeVogh
 - Une ergonomie encore simplifiée
 - Se rapprocher de Skype ou Google+ (Hangout)
 - Abandonner l'applet Java
 - Remettre des fonctionnalités d'EVO: partage de fichiers, tableau blanc
 - Support complet H239 (transmission de document)
- Côté DSI Inria
 - (re)faire de la communication autour de cette solution
 - un meilleur accompagnement des utilisateurs
 - faire découvrir la documentation 😊
 - usage interne pour le streaming

5

Questions / réponses

Merci

Inria
INVENTEURS DU MONDE NUMÉRIQUE

www.inria.fr